



Etablissement Public Industriel et Commercial
Office de Tourisme du Pays Rhénan
1A route de Herrlisheim
67410 DRUSENHEIM

OFFRE D'EMPLOI

Agent d'accueil

à partir du 2 juin 2025

Nous recherchons pour notre ZONE DE LOISIRS DU STAEDLY à ROESCHWOOG, composée d'un camping et d'un plan d'eau de baignade, un agent d'accueil (H/F) pour la période de juin à fin août.

Sous la responsabilité de la directrice et en lien avec le gestionnaire du site et les services présents sur le site, **vos missions seront :**

- Accueillir le client à son arrivée selon les process en vigueur avec le sourire
- Assurer l'accueil téléphonique du site et le traitement des demandes emails
- Assurer l'information du public (documentation, affichage, ...)
- Effectuer les encaissements du séjour et des ventes annexes
- Renseigner le logiciel de gestion des réservations
- Effectuer toutes opérations prévues au départ du client (récupération clés, rendu de cautions après validation du check out, ...)
- Assurer diverses tâches liées à la bonne gestion de la zone de loisirs (camping, plage, épicerie, évènementiel)
- Participer par son attitude à la promotion et la commercialisation du site
- Entretien de la réception (rangement de son poste à la fin de son service, nettoyage des locaux...)

VOTRE PROFIL : Nous recherchons une personne :

- Motivée, dynamique, autonome, réactive
- Très bonne élocution et présentation
- Adaptabilité, polyvalence et respect des consignes
- Bon relationnel, assiduité, rigueur, discrétion, sourire
- Bienveillance envers ses collègues et les clients
- Maîtrise de l'outil informatique et de ses applications
- Résistance au stress
- **Langues étrangères : Allemand obligatoire – Anglais vivement souhaité**

EXPERIENCE :

- Agent d'accueil ou similaire : 1 an (souhaité)

TYPE D'EMPLOI :

- CDD saisonnier de 3 mois
- Temps partiel : 28 h/semaine du lundi au jeudi (jours fériés payés double)
- **Début : 02/06/2025**

RÉMUNÉRATION : Selon la réglementation en vigueur conforme à la C.C. des Offices de Tourisme

Pour déposer votre candidature, adressez CV et lettre de motivation à : direction@ot-paysrhenan.fr

Mme la Directrice
Office de Tourisme du Pays Rhénan
1A route de Herrlisheim
67410 DRUSENHEIM
Tél : 03 88 06 02 09